



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**INSTITUT SENI INDONESIA BALI
UPA TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI**

Alamat: Jalan Nusa Indah, Denpasar 80235

Telp. 0361-227316, 0361-233100

E-mail: rektor@isi-dps.ac.id, Website: <http://www.isibali.ac.id>

PENGUMUMAN

31/IT5.7/TI.02.00/2026

PERMAKLUMAN GANGGUAN KUALITAS LAYANAN INTERNET

Salam ISI Bali Meraya Citta Samasta, semoga selalu dalam keadaan Sehat dan Rahayu.

Dalam rangka memberikan layanan jaringan teknologi informasi dan komunikasi yang optimal bagi seluruh civitas akademika dilingkungan Institut Seni Indonesia Bali, kami menyampaikan permakluman terkait adanya **penurunan kualitas jaringan internet** dalam beberapa waktu terakhir.

Hal tersebut disebabkan oleh terjadinya kerusakan secara tiba-tiba pada **perangkat utama jaringan internet** yang berada di bawah pengelolaan UPA. TIK, yang kini sedang diupayakan perbaikan. Sehingga sebagai langkah penanganan sementara agar layanan internet tetap dapat digunakan, saat ini UPA. TIK melakukan penggantian perangkat sementara dengan menggunakan **perangkat cadangan/perangkat lama yang memiliki kemampuan dan kapasitas terbatas**. Kondisi tersebut tentu menyebabkan kualitas akses internet belum dapat berjalan secara maksimal seperti biasanya, baik dari sisi kecepatan, kestabilan koneksi, maupun kapasitas pengguna yang dapat dilayani secara bersamaan. Tapi kami selalu berkomitmen untuk segera menyelesaikan permasalahan ini dan melakukan peningkatan kualitas layanan teknologi informasi secara berkelanjutan.

Demikian pengumuman ini disampaikan. Atas perhatian, pengertian, dan kerja samanya, disampaikan terima kasih.

Denpasar, 3 September 2026
Kepala UPA. TIK,



AGUS NGURAH ARYA PUTRAKA
NIP 198610162015041001